

ДОГОВОР

на организацию и проведение экспедиции

г. Бишкек

2023 год

Настоящий Договор присоединения на организацию и проведение экспедиции (далее - Договор) является официальным предложением СКР ОсОО «АК-САЙ ТРЭВЕЛ», в лице директора А. Т. Мусабаевой, действующей на основании Устава общества и именуемое в дальнейшем Исполнитель, и клиенту, именуемому в дальнейшем Заказчик, выразившему готовность воспользоваться услугами Исполнителя по организации и проведении экспедиции.

Настоящий Договор является договором присоединения в соответствии со статьёй 387 Гражданского кодекса Кыргызской Республики.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 1.1** По настоящему договору Исполнитель обязуется провести организационную работу по проведению экспедиции, согласно выбранной Заказчиком услуги, указанной в Приложении № 1, являющегося неотъемлемой частью настоящего Договора.
- 1.2** Для бронирования экспедиции и присоединения к настоящему Договору Заказчику необходимо произвести предоплату/оплату.
- 1.3** Экспедиция считается забронированной при заполнении анкеты и произведении предоплаты не менее чем 10% от выбранного пакета оказываемых услуг.
- 1.4** Внесение оплаты/предоплаты означает, что Заказчик полностью и безусловно присоединяется к Договору присоединения на организацию и проведение экспедиции, с текстом данного Договора, ознакомлен и обязуется его соблюдать.
- 1.5** Заказчик понимает, что, приобретенные услуги по Турпоездке, включая транспортные (авиа, ж-д перевозки), страховые и прочие услуги, а также услуги, входящие в состав турпродукта, которые оказываются третьими лицами (партнерами Туроператора): перевозчиком, отелем, страховщиком и прочими лицами, оказывающими услуги, являются предметом отдельных договоров между Заказчиком и непосредственными исполнителями услуг (туроператорами, авиакомпаниями, страховыми компаниями и т.п.). Исполнитель не несет ответственность за оказание таких услуг их непосредственными исполнителями.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

- 2.1** Заказчик несет ответственность за предоставление полной и достоверной информации необходимую для оказания Исполнителем услуг, предусмотренных настоящим Договором.
- 2.2** Своевременно производить оплату, согласно Условий настоящего Договора и Приложения № 1 к настоящему Договору.
- 2.3** Соблюдать Правила поведения во время экспедиции, предусмотренные в Приложении № 2 к настоящему Договору. Приложение № 2 является неотъемлемой частью настоящего Договора.
- 2.4** Исполнитель не несет имущественной ответственности за моральный вред и имущественный ущерб, нанесенный Заказчику в следствие:
 - 2.4.1 запрещения на пересечение Заказчиком государственной границы со стороны пограничных служб или таможенных органов, явившихся следствием ненадлежащего оформления выездных или въездных документов органами, в чьем ведении такое оформление находится;
 - 2.4.2 несоответствия рекламных материалов фактическому уровню услуг, оказываемых отелями, перевозчиками и т.д.;
 - 2.4.3 действий перевозчиков, как: отмена и задержка рейса по техническим причинам и метеоусловиям, замена основных рейсов на дополнительные, изменение в расписании и т.п.;
 - 2.4.4 самостоятельного изменения Заказчиком условий турпоездки, вызвавших дополнительные затраты со стороны Заказчика;
 - 2.4.5 не информирования Заказчика о необходимости оформления регистрации на территории КР;
 - 2.4.6 отсутствия, утери или недействительности паспортов у Заказчика, необходимых для осуществления поездки;

2.4.7 отказа Заказчика от использования предоставленных в соответствии с договором услуг;
2.4.8 совершения Заказчиком любых действий и/или решений, принимаемых ими самостоятельно в ходе турпоездки, в том числе: аннуляция или прерывание поездки, смена отеля и варианта проживания, изменения экскурсионной программы и пр. по личным обстоятельствам или по другим независимым от Исполнителя причинам;
2.4.9 прекращение турпоездки по причине признания пограничной службой, консульскими службами и т.п. документов Заказчика недействительными;
2.4.10 утраты Заказчиком личного багажа, ценностей и документов в течение всего периода поездки.

- 2.5** Исполнитель не несет ответственность за ненадлежащее исполнение своих обязательств, если такое неисполнение явилось следствием действий или бездействия самого Заказчика, а также, в случае если неисполнение или ненадлежащее исполнение Исполнителем обязательств вызвано не сообщением Исполнителю об обстоятельствах, препятствующих совершению турпоездки, а также несвоевременным представлением Заказчиком документов и сведений, необходимых для оказания Исполнителем услуг по Договору.
- 2.6** В случае аннуляции экспедиции Заказчиком по любым основаниям, Заказчик обязуется уведомить Исполнителя не менее чем за три дня до ее начала, направив уведомление Исполнителю по электронному адресу: adventure3@ak-sai.com.
- 2.7** Произвести 100% оплату стоимости от выбранного пакета оказываемых услуг не позднее дня прибытия в Кыргызскую Республику.
- 2.8** Получить услуги надлежащего качества, в соответствии с выбранным пакетом услуг, предусмотренных Приложением № 1.
- 2.9** Исполнитель обязан предоставить услуги в полном объеме и надлежащего качества в соответствии с условиями настоящего Договора.
- 2.10** В случае аннуляции экспедиции Заказчиком по любым основаниям, Исполнитель имеет право удержать 10% от стоимости выбранного пакета оказываемых услуг, в счет покрытия своих расходов.
- 2.11** За неполное или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, Стороны несут ответственность в соответствии с действующим Законодательством Кыргызской Республики.
- 2.12** Исполнитель освобождается от какой-либо ответственности перед Заказчиком, в случае невнесения Заказчиком предоплаты, предусмотренной пунктом 1.3 настоящего Договора.

3. ФОРС – МАЖОР

Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора в результате событий чрезвычайного характера, в том числе проведение спасработ и привлечение гидов к поисково-спасательным операциям как членов спас отряда, которые соответствующая Сторона не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами при той степени добросовестности, осмотрительности и заботливости, какая от нее требовалась по характеру соответствующего обязательства (форс-мажор).

При наступлении и прекращении указанных в п. 4.1. настоящего Договора обстоятельств, Сторона, для которой создавалась невозможность исполнения предусмотренных Договором либо вытекающих из него соответствующих обязательств, должна в разумный срок письменно уведомить об этом другую Сторону, приложив надлежащее доказательство возникновения и действия таких обязательств.

4. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

Заказчику могут быть оказаны дополнительные услуги, не входящие в пакеты услуг предусмотренные в Приложении № 1. Оплата этих услуг производится Заказчиком отдельно, на основании выставленного счета.

В случае бронирования дополнительной услуги – «высотный гид», Заказчик должен произвести 50% оплату данной услуги при бронировании основной услуги.

В случае аннуляции Заказчиком дополнительной услуги – «высотный гид», оплаченная сумма возврату не подлежит.

После начала экспедиции стоимость выбранного пакета услуг не пересматривается и не пересчитывается, а при отказе Заказчика от продолжения экспедиции, произведенная Заказчиком оплата услуг, возврату не подлежит.

5. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

Настоящий договор вступает в силу с момента присоединения Заказчика к условиям настоящего Договора и действует до момента его исполнения.

Настоящий Договор предусматривает оказания Исполнителем услуг только в период сезона 2023 года.

6. ЮРИДИЧЕСКИЙ АДРЕС ИСПОЛНИТЕЛЯ

ИСПОЛНИТЕЛЬ:

ОсОО «Ак-Сай Трэвел»

г. Бишкек, ул. Ибраимова, 113/2

тел: +996 312 90 93 56

email: adventure@ak-sai.com

www.ak-sai.com

ЗАКАЗЧИК:

программа полного пакета "Базовый" в 2023 году включает:

- Встреча/ проводы в аэропорту или на ж/д вокзале г. Бишкек
- Трансферы аэропорт/ж/д вокзал г. Бишкек - отель - аэропорт/ж/д вокзал
- Трансферы Бишкек - вертолётная площадка и обратно
- Вертолётный перелёт в БЛ и обратно (перевоз груза безлимитный)
- Проживание в гостинице в Бишкеке с завтраком (2 ночи)
- Обеды по дороге Бишкек – Каркара - Бишкек
- Проживание и питание (3 раза в день) в БЛ «Южный/Северный Иныльчек»
- Бесплатное использование горячего душа и сауны, туалета, камеры хранения в БЛ «Южный Иныльчек»
- Консультация гида
- Первая помощь и консультации врача
- Регистрация в спас отряде
- Экологический сбор за проживание на территории лагеря
- Использование дальней радиосвязи
- Использование радиостанций во время восхождения (только для групп свыше 3 чел)
- Пропуск в погран/зону
- Регистрация на территории Кыргызстана (если необходима)

Программа не включает:

- Оформление Кыргызской визы
- Международные перелёты
- Все дополнительные отклонения от маршрута
- Напитки и питание не включенное в основное меню
- Все личные расходы
- Услуги горного гида и портеров
- Аренду снаряжения

ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ

Для обеспечения комфортного пребывания в стране и в лагерях «Ак-Сай Трэвел»:
после прибытия в Кыргызстан Вам необходимо посетить наш офис в г. Бишкек в рабочее время, в офисе Вам будет предоставлена информация по дальнейшей логистике, при необходимости произведен окончательный расчет, а также выданы все необходимые документы:

погранпропуск,
ваучер,

после прибытия в Базовый Лагерь необходимо предоставить начальникам все необходимые документы:

ваучер,
погран пропуск,

Для обеспечения безопасности во время экспедиции:

информировать начальников лагерей о выходе из лагеря и сообщать свой маршрут движения;

соблюдать время выхода в эфир радиосвязи;

не занимать эфир радиосвязи частными разговорами;

на сеансах радиосвязи сообщать о своем самочувствии и планах на следующий день;

придерживаться правил правильной акклиматизации;

проверять на стоянках самочувствие и состояние своих товарищей, при обнаружении ухудшения их самочувствия (здоровья), немедленно сообщать начспасу;

по возможности принимать участие в спасработах;

при восхождении на вершину необходимо повернуть вниз не позднее 14:00 не зависимо от того, достигли вершины или нет!

3. Для обеспечения комфортного размещения в лагерях «Ак-Сай Трэвел»:

покидая лагеря, необходимо освободить палатки и сдавать вещи в камеру хранения, за вещи, несланные в камеру хранения, администрация ответственности не несет;

на маршруте, в лагерях, соблюдать порядок, спускать свой мусор с горы и сдавать по прибытию начальнику Лагеря;

запрещается занимать чужие палатки, и брать чужое снаряжение без спроса;

запрещается ходить в палатках в кошках!